

Moottoritakuun ehdot

Valmistajamme takuun lisäksi Oy Electrolux Ab, Lautatarhankatu 8 B, 00581 Helsinki ("Electrolux") tarjoaa sinulle (kuluttajana) 10 vuoden kaupallisen takuun moottorille ("moottoritakuu") sarjan Pure D9 mallin, 800 pölypussilliselle imurille, Pure C9, jos laite on ostettu 1. maaliskuuta 2024 tai myöhemmin, ja sarjan Pure D8.2 mallin, 600 pölypussilliselle imurille ja 600 pölypussittomalle imurille, jos laite on ostettu 1. kesäkuuta 2024 tai myöhemmin. Tämä moottoritakuu on voimassa, jos vastaavaa edellä mainitun sarjan laitetta käytetään Suomessa ja jos laite on ostettu EU-maasta, Norjasta, Turkista, Ukrainasta tai Isosta-Britanniasta. Tämä moottoritakuu ei vaikuta sovellettavan kansallisen lainsäädännön mukaisiin, maksutta tarjottaviin lakisääteisiin takuuoikeuksiin myyjää kohtaan. Tämä moottoritakuu tarjoaa näin ollen kuluttajalle lisäoikeuksia.

1. Electrolux myöntää tämän moottoritakuun todistettavasti materiaali- ja/tai valmistusvirheestä aiheutuvien vikojen varalta.
2. Tämän moottoritakuun myöntämisen ehtona on, että rekisteröit tuotteesi verkossa osoitteessa <https://www.electrolux.fi/mypages/register-a-product/> kolmen kuukauden kuluessa ostopäivästä ja että moottoritakuu on aktivoitu. Tuotteen rekisteröintiä varten on luotava käyttäjätili.
3. Takuutodistus lähetetään sinulle sähköpostitse onnistuneen tuotteen rekisteröinnin ja moottoritakuun aktivoinnin jälkeen käyttäjätilin luomisen/rekisteröinnin yhteydessä määritettyyn sähköpostiosoitteeseen. Tämä takuutodistus on säilytettävä alkuperäisen ostokuitin kanssa. Asiakas vastaa tältä osin rekisteröinnin yhteydessä antamansa sähköpostiosoitteen oikeellisuudesta.
4. Tämän 10 vuoden moottoritakuun voimassaolo alkaa, kun ensimmäinen ostaja ostaa tuotteen. Moottoritakuuvaatimus on esitettävä kyseisen ajan kuluessa toimittamalla alkuperäinen ostokuitti ja takuutodistus osoitteeseen asiakaspalvelu@electrolux.com.
5. Moottoritakuu ei ole voimassa seuraavissa tapauksissa:
 - a. Kaikki viat, jotka ovat seurausta virheellisestä kokoonpanosta tai asennuksesta.
 - b. Ohjekirjan ohjeiden vastaisesta käytöstä aiheutuvat viat, mukaan lukien, niihin kuitenkaan rajoittumatta, virheellisen verkkojännitteen käyttö, väärinkäyttö, laiminlyönnit, onnettomuudet, valtuuttamattomat korjaukset, muutokset tai muokkaukset sekä ylivoimaiset esteet ja muut Electroluxin hallinnan ulkopuolella olevat tapahtumat.
 - c. Muusta kuin kotikäytöstä aiheutuvat viat.
 - d. Suodattimien tukoksista tai tukoksien poistamisesta aiheutuvat viat.
 - e. Electroluxin standardien mukaisista osista/varaosista (esim. sihdit, harjat, hihnat jne.) poikkeavista osista ja lisävarusteista aiheutuvat viat.
 - f. jos korjauksia tai toimenpiteitä suorittavat henkilöt, jotka eivät ole Electroluxin valtuuttamia.
 - g. vähäiset poikkeamat ilmoitetusta laadusta, jotka ovat merkityksettömiä tuotteen arvon tai käyttötarkoitukseen sopivuuden kannalta.

6. Jos haluat tehdä moottoritakuureklamaation, sinun on otettava yhteyttä seuraavaan osoitteeseen: asiakaspalvelu@electrolux.com. Takuutodistus ja ostokuitti on säilytettävä, ja reklamaatiotapauksissa ne on esitettävä pyydettyä. Tarvittaessa tuote on lähetettävä Electroluxin pyynnöstä valtuutettuun huoltokeskukseen.
7. Electrolux korjaa tai vaihtaa veloituksen laitteen viallisen moottorin ja vastaa kaikista takuureklamaatiosta aiheutuvista kuluista, lukuun ottamatta laitteen kuljetuskustannuksia huoltoon.
8. Kaikki tämän moottoritakuun piirissä vaihdetut tuotteet tai vialliset osat ovat vaihdon jälkeen Electroluxin omaisuutta.
9. Tämän moottoritakuun mukaiset takuupalvelut eivät pidennä takuuaikaa eivätkä käynnistä uutta takuuaikaa.
10. Tähän moottoritakuuseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

1.3.2024